



Normen Lüttich

Pre-Sales Consultant
UiPath GmbH



Robotic Process Automation | RPA

Wir machen Robots. Damit Menschen keine sein müssen.

Marten Niebuhr

Head of Competence Center RPA
LOGIS GmbH / Schnellecke Group AG & Co. KG



Agenda

Begrüßung

Technologische Trends

Robotic Process Automation (RPA)

Wie RPA Menschen von monotoner Arbeit befreit

Umsetzung einer Automatisierung in wenigen Klicks

Aus der Praxis: Automatisierung @ Schnellecke

Auswahl geeigneter Prozesse

Potential und Eignung von Prozessen

Typische Einsatzbereiche

Dokumentation von Prozessen

Ausblick Hyperautomatisierung

Fragen und Antworten



Technologische Trends

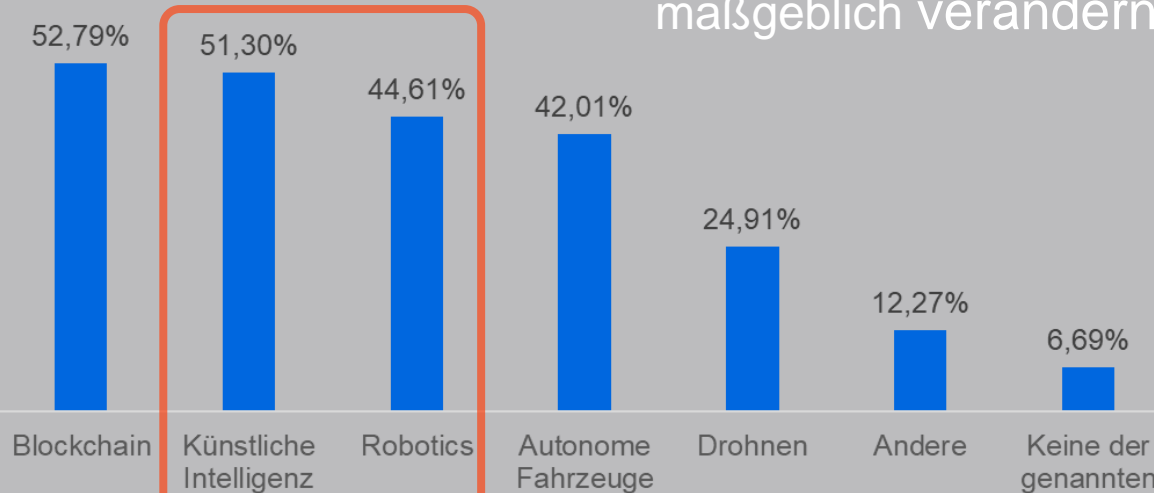


Technologische Trends in der Logistikbranche

“Eine durchschnittliche Lieferkette erreicht einen **Digitalisierungsgrad** von **43%**.
Den niedrigsten Wert von 5 Geschäftsbereichen

2017 McKinsey Survey

Technologien, welche die Logistik-Branche maßgeblich verändern



2018 Statista



<https://bit.ly/McKSupplyC>

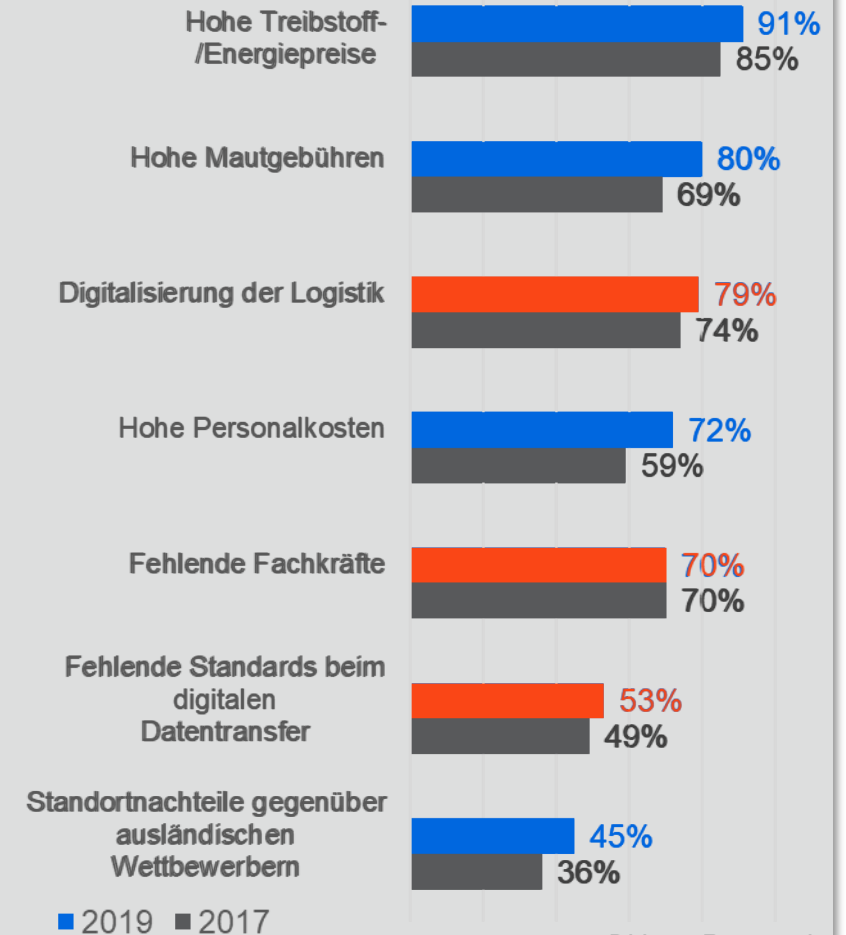


<https://bit.ly/StatGCTech>



<https://bit.ly/bkDigiLog>

Was sind die aktuell größten **Herausforderungen** im Bereich Logistik



■ 2019 ■ 2017

2020 Bitkom Research

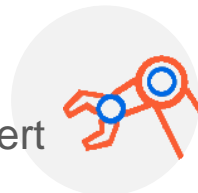
Automatisierung ist der #1 Trend in 2020

Unter den 10 strategischen, technologischen Trends für 2020 listet **Gartner**

Hyperautomation

als Nummer 1

Alles was automatisiert werden kann, wird automatisiert werden



Intelligente Automatisierung durch Einbindung von künstlicher Intelligenz



Top 10 Strategic Technology Trends for 2020

People-centric



Hyperautomation



Multiexperience



Democratization



Human Augmentation



Transparency and Traceability

Smart spaces



Empowered Edge



Distributed Cloud



Autonomous Things



Practical Blockchain



AI Security

gartner.com/SmarterWithGartner

Source: Gartner
© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CTW17_74430

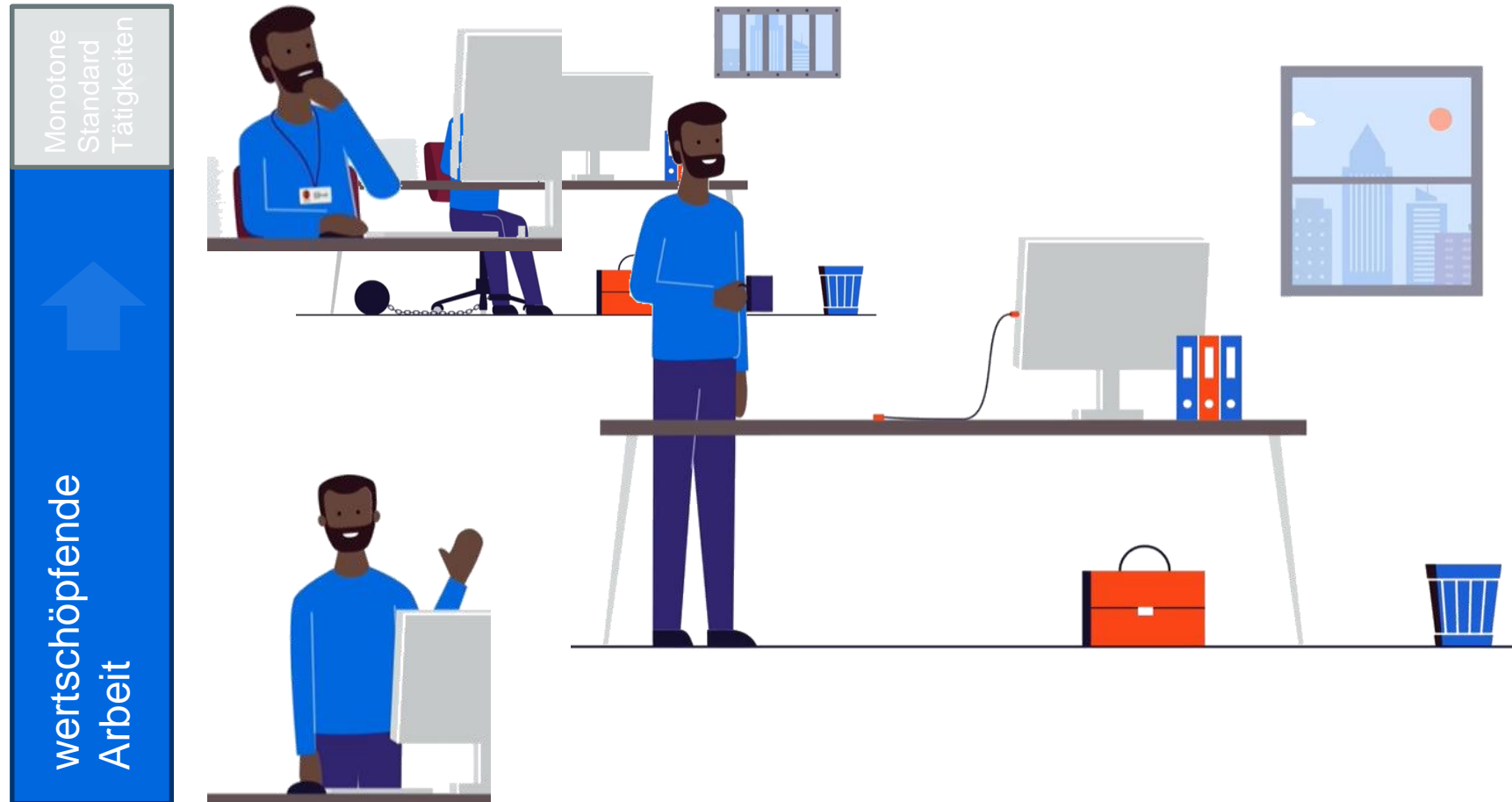
Gartner

Was ist RPA?

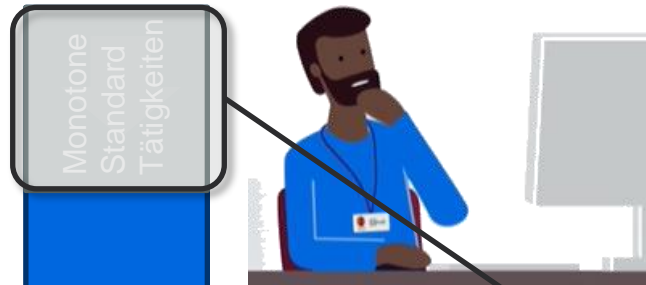
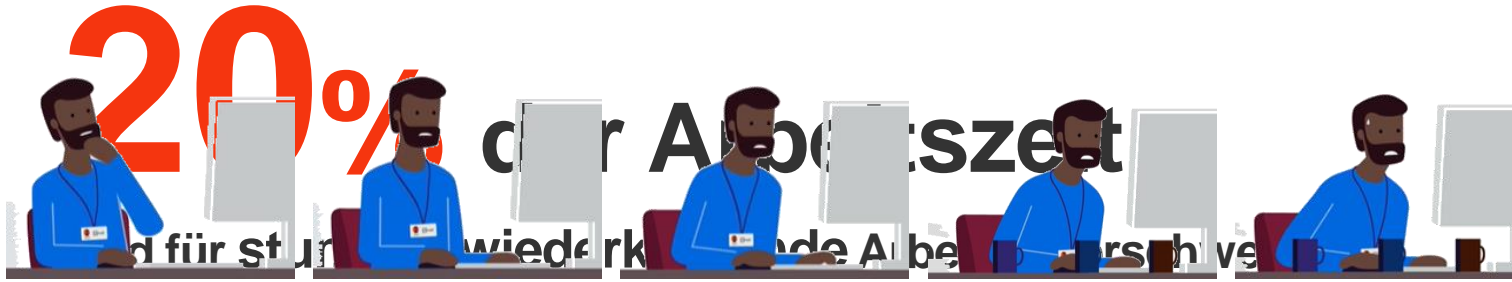


20% der Arbeitszeit

wird für stumpfe, wiederkehrende Arbeiten verschwendet ¹⁾



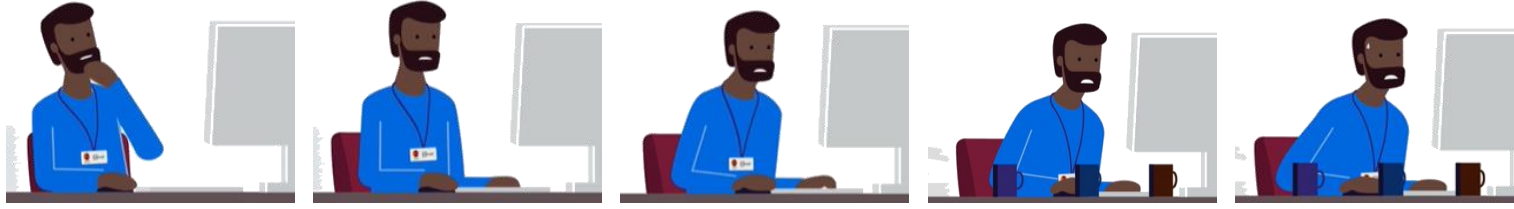
¹⁾ Nach <https://towardsdatascience.com/all-the-robotic-process-automation-rpa-stats-you-need-to-know-bcec22eaaad9>



80% der regelbasierten Prozesse lassen sich automatisieren

Wer könnte Unterstützung durch einen Assistenten gebrauchen?





Monotone
Standard
Tätigkeiten

wertschöpfende
Arbeit



Monotone wiederkehrende Tätigkeiten
Formulare ausfüllen / Texte abtippen usw.

Arbeit die menschliche Intelligenz erfordert
Wertschöpfung / Kreativität / Interpretation / Interaktion

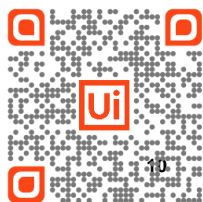
Wertschöpfende



Bringen Sie mit RPA die Arbeit des Roboters zurück in den Rechner

Robot = notwendige aber nicht erfüllende Aufgaben
Mensch = Kerntätigkeiten der Stellenbeschreibung

Vollständiges Video





Gedanken unseres Gründers



Sobald Sie Automatisierung einsetzen und Ihre Mitarbeiter von monotonen Aufgaben befreien, steigert dies die Zufriedenheit. Diese Person wird für das Unternehmen wertvoller.

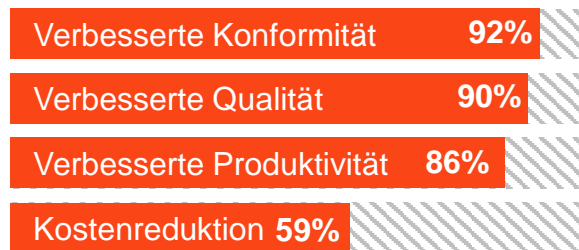
- Daniel Dines, UiPath Co-Founder and CEO

Nutzen von Automatisierung

73% der Unternehmen, die Automatisierung eingeführt haben sind **‘sehr’ oder ‘vollkommen’ zufrieden** mit den Ergebnissen der Automatisierung ¹



RPA erfüllt oder übertrifft die Erwartungen in unterschiedlichen Bereichen.



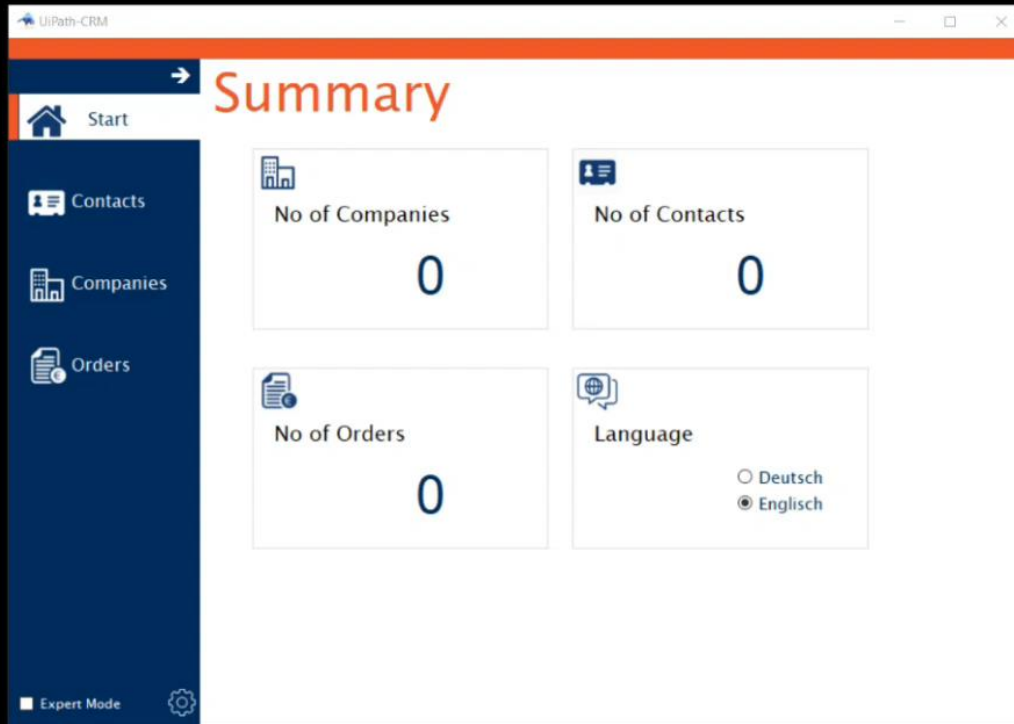
1) The Economist “Advance of Automation” Survey available at automationfirst.economist.com

2) Deloitte „The robots are ready. Are you?” available at <http://bit.ly/Dig-WF>

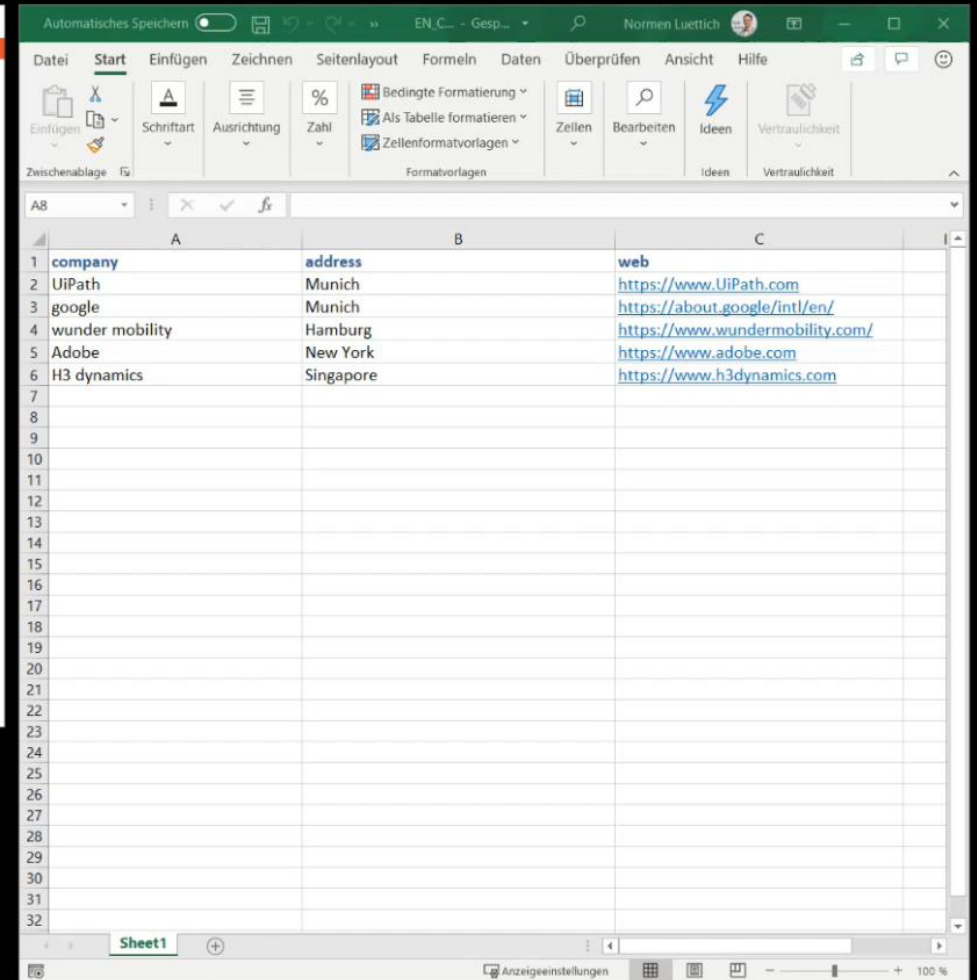
Demo



Using the recorder, training a bot on filling company data into the CRM System



The image shows the UiPath CRM Summary dashboard. It features a sidebar with navigation options: Start, Contacts, Companies, and Orders. The main content area displays four summary cards: 'No of Companies' (0), 'No of Contacts' (0), 'No of Orders' (0), and 'Language' (Deutsch and Englisch). The 'Language' card has radio buttons for 'Deutsch' and 'Englisch', with 'Englisch' selected. The bottom left corner shows 'Expert Mode' and a settings icon.



The image shows an Excel spreadsheet with the following data:

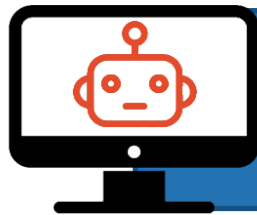
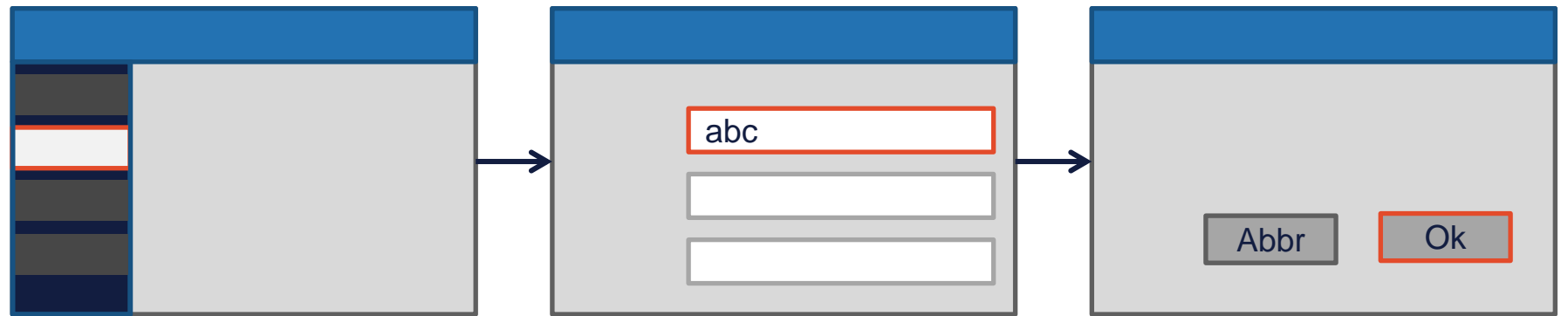
	A	B	C
1	company	address	web
2	UiPath	Munich	https://www.UiPath.com
3	google	Munich	https://about.google/intl/en/
4	wunder mobility	Hamburg	https://www.wundermobility.com/
5	Adobe	New York	https://www.adobe.com
6	H3 dynamics	Singapore	https://www.h3dynamics.com
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			



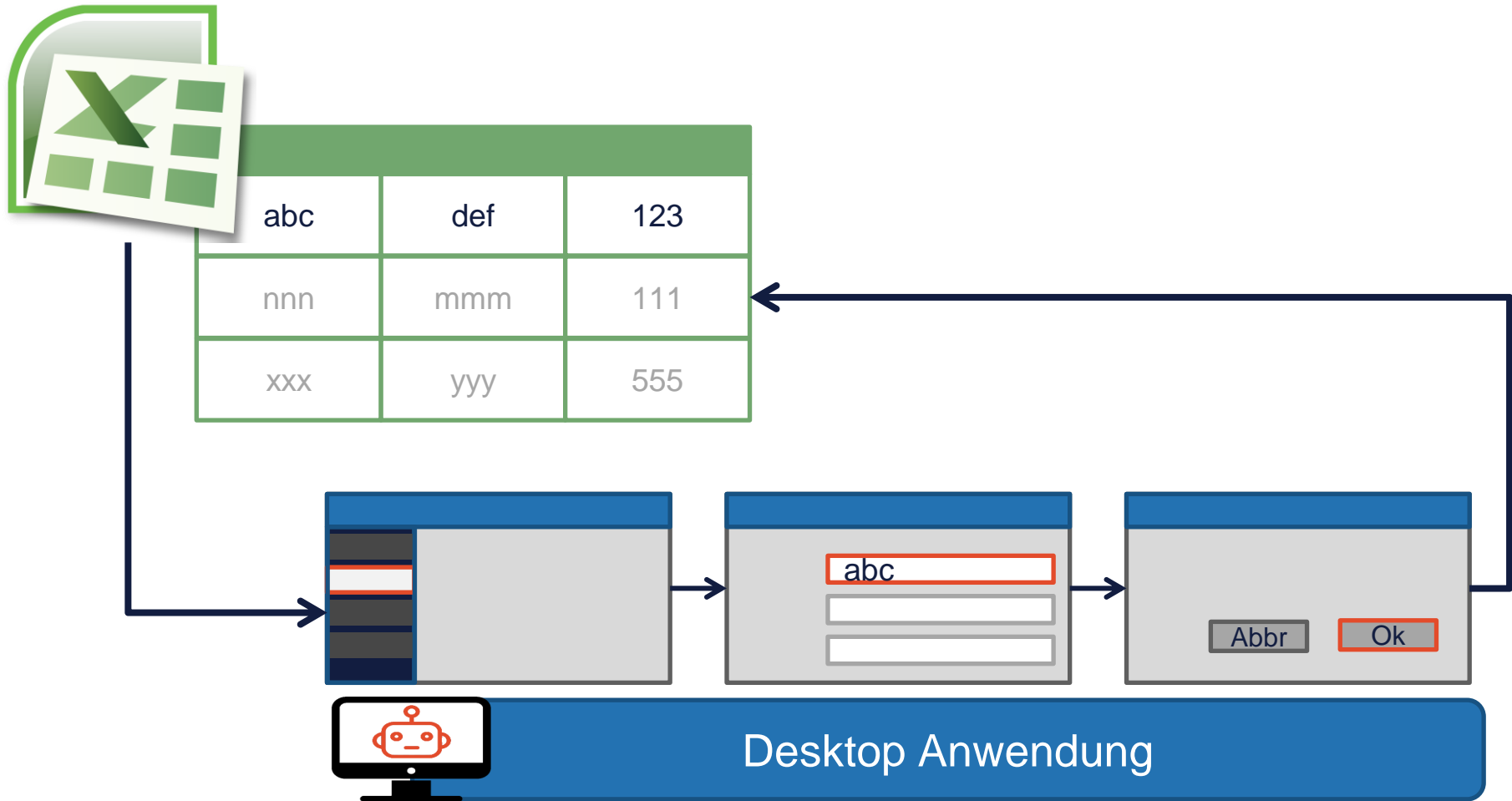
dimmersedfasthu

stumbleboldimm
ersedfasthumbleb
oldimmersedfasth





Desktop Anwendung



Drag and drop activities to the flow to deeply integrate with Microsoft Excel

The image displays the UiPath Studio interface for a project named "Drive_CRM_A_Companies". The main workspace shows a flowchart titled "Main_Flowchart_CreateContacts" with the following structure:

```
graph TD; Start([Start]) --> ReadRange[Read Range]; ReadRange --> ForEachRow[For Each Row];
```

The flowchart is contained within a window titled "Main_Flowchart_CreateContacts". The "Read Range" activity has a tooltip that says "Double-click to view". The "For Each Row" activity also has a tooltip that says "Double-click to view".

The interface includes a top menu bar with "HOME", "DESIGN", and "DEBUG" tabs. Below the menu is a toolbar with various icons for file operations, development, and debugging. On the left, a "Project" pane shows a tree view of the project files, including "A_Main_Flowchart_CreateContacts.xaml". On the right, a "Properties" pane shows the properties for the selected activity, including "System.Activities.ActivityBuilder", "Misc", "DisplayName", and "ImplementationVersion".

At the bottom of the interface, there are tabs for "Variables", "Arguments", and "Imports", and a status bar showing "Orchestrator, Default" and "Add To Source Control".



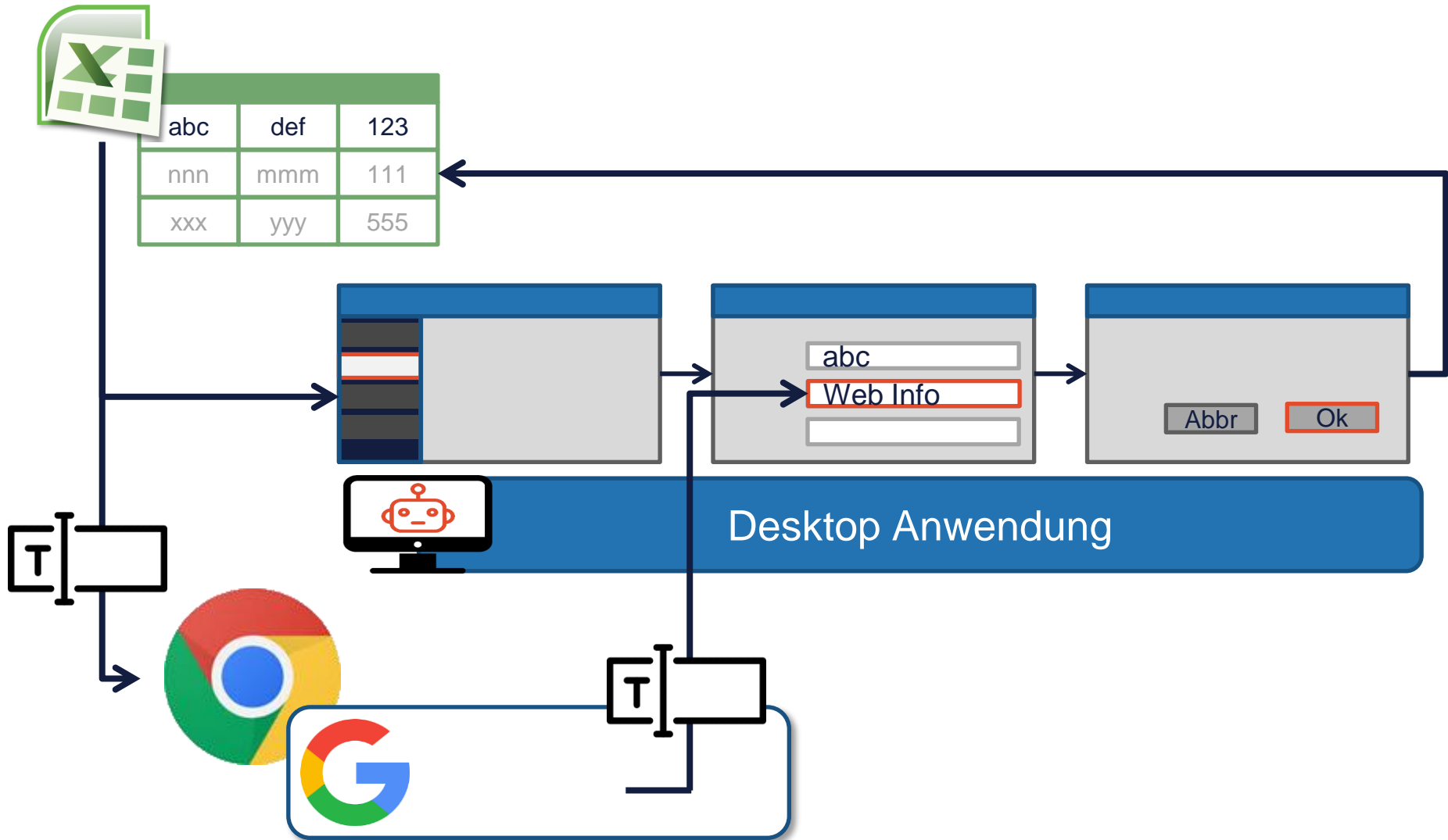
Utilizing web scraping technology and recording to extract data form the webbrowser

The screenshot displays the UiPath Studio interface with a workflow diagram for a project named 'A_Main_Flowchart_CreateContacts'. The workflow, titled 'Demo_FromExcel', consists of the following steps:

- Read Range:** Reads data from an Excel file named 'EN_Companies.xlsx' on 'Sheet1' into a variable named 'Range'.
- For Each Row:** Iterates over each row in the 'DR_Excel' variable.
- Body:** Contains an inner body with the following step:
 - Invoke Demo_AddCompanies workflow:** Invokes the 'Demo_AddCompanies.xaml' workflow, with 'Import Arguments' set to 3 and 'Open Workflow' checked.

The interface includes a top menu bar with 'HOME', 'DESIGN', and 'DEBUG' tabs. The 'DESIGN' tab is active, showing a toolbar with icons for New, Save, Save as Template, Debug File, Copy, Paste, Manage Packages, Recording, Screen Scraping, Data Scraping, User Events, UI Explorer, Remove Unused Variables, Analyze File, Export to Excel, and Publish. The left sidebar shows a project tree for 'Drive_CRM_A_Companies' with various XML and XLSX files. The right sidebar shows the 'Properties' window for 'System.Activities.ActivityBuilder' with a 'Misc' section containing 'DisplayName' (Demo_FromExcel) and 'ImplementationVersion'. The bottom status bar shows 'Orchestrator, Default' and 'Add To Source Control'.





Bringing it all together for automated CRM data entry

The image displays the UiPath Studio interface for a project named "Drive_CRM_A_Companies". The main workspace shows a flowchart titled "Main_Flowchart_CreateContacts" with the following sequence of activities:

- Start**: The initial activity, represented by a play button icon.
- Read Range**: An activity to read data from an Excel spreadsheet. The tooltip indicates "Double-click to view".
- For Each Row**: A loop activity that iterates over the data read in the previous step. The tooltip indicates "Double-click to view".

The right-hand side of the interface shows the **Properties** pane for the selected "Read Range" activity, which is of type "UiPath.Excel.Activities.ReadRange". The properties are organized as follows:

- Common**:
 - DisplayName: Read Range
- Input**:
 - Range: **
 - SheetName: "Sheet1"
 - WorkbookPath: "EN_Companie"
- Misc**:
 - Private:
- Options**:
 - AddHeaders:
 - Password: The password o
 - PreserveFormat:
- Output**:
 - DataTable: DT_Excel_Input

The bottom status bar shows the current environment is "Orchestrator, Default" and includes an "Add To Source Control" button.



Aus der Praxis: RPA @ Schnellecke



Welche Prozesse eignen sich für RPA?



Prozesse für den Einstieg definieren

- Hohes Volumen
- Kostenintensiv
- Starken Einfluss auf + Kundenerlebnis + Mitarbeiterzufriedenheit
- Starke Konsequenzen bei Fehlern
- Vermeidung von Spitzen



Potential

Prio 2

- Hohes **Volumen**
- **Kostenintensiv**
- Starken Einfluss auf + **Kundenerlebnis** + **Mitarbeiterzufriedenheit**
- Starke **Konsequenzen** bei Fehlern
- Vermeidung von **Spitzenlast**

Prio 1

- Schneller ROI
- Sichtbare Erfolge
- hohe Akzeptanz

- Den Erfolg auf andere Prozesse ausweiten

Q 4

Prio 4

- Geringe Volumen
- Seltene Prozesse
- Wenig Auswirkung auf - Kundenerlebnis - Mitarbeiterzufriedenheit
- unkritisch

klein und schnell
Wachsen Sie auf Basis des Erfolgs
Schaffen Sie einen **Gegenpol** zu
Mega-Projekten der Digitalisierung

- Komplizierte Prozesse
- viele Ausnahmen
- Fehleranfällig

Beschreibbarkeit



- Gut beschreibbar
- einfach
- Routineprozesse

Anregungen für Prozesse





Logistik

Disposition und Verfolgung

Tracking von Verspätungen und ggf. Informationsversendung

Statusupdate direkt in virtuell verbundene Kundensysteme

Erstellung von Zolldokumenten

Erstellung und Verstand von Statusupdates

Erfassen von Auftragsdaten aus Eingangsdokumenten

Erstellung von Transportplänen

Recherche und Berechnung günstigster Überseetransporte

Lagerverwaltung

Integration mit Expertensystemen

...



Logistik

- Disposition und Verfolgung**
- Erstellung von Zolldokumenten**
- Erstellung und Versand von Statusupdates**
- Erstellung von Fahrplänen**
- Recherche und Berechnung günstigster Überseetransporte**
- Integration mit ERP-Systemen**
- ...



Rechnungswesen

- Rechnungsprüfung und Freigabe**
- Forderungsmanagement**
- Stammdatenmanagement**
- ...



Controlling

- Prüfung von Buchungen**
- Erstellung von Berichten**
- Vorbereitungen der Budgetplanung**
- Bestellwesen**
- Allgemeines Finanz-Berichtswesen**
- ...



IT

- Überprüfung von Systemen**
- Annahme und Kategorisierung von Tickets**
- Steuerung von Cloud Services**
- ...



Human Resource

- Stellenausschreibungen schalten**
- Accounts beantragen/anlegen**
- Meldungen an Sozialsysteme**
- Bewerbungen prüfen und abgleichen**
- Urlaubsanträge**
- Account beim Ausscheiden schließen**
- ...



Unternehmensweit

- Berichte erstellen**
- Recherchen in diversen Systemen**
- Reisekostenabrechnungen/Urlaubsanträge**
- ...

MEHR Automatisierung

M

Monotone Arbeit

Manuell ausgeführt

Mehrere Anwendungen
übergreifend

E

Etablierte Prozesse und
Anwendungen

H

Hohe Volumen

Häufige Ausführung

R

Regelbasiert mit wenigen
Ausnahmen

Regelmäßige Eingaben

Dokumentation von Prozessen mit UiPath Task Capture



Automatisierte Erstellung der Prozessdokumentation

Start creating a process with:



Record your work to automatically create a process flow

Capture Process

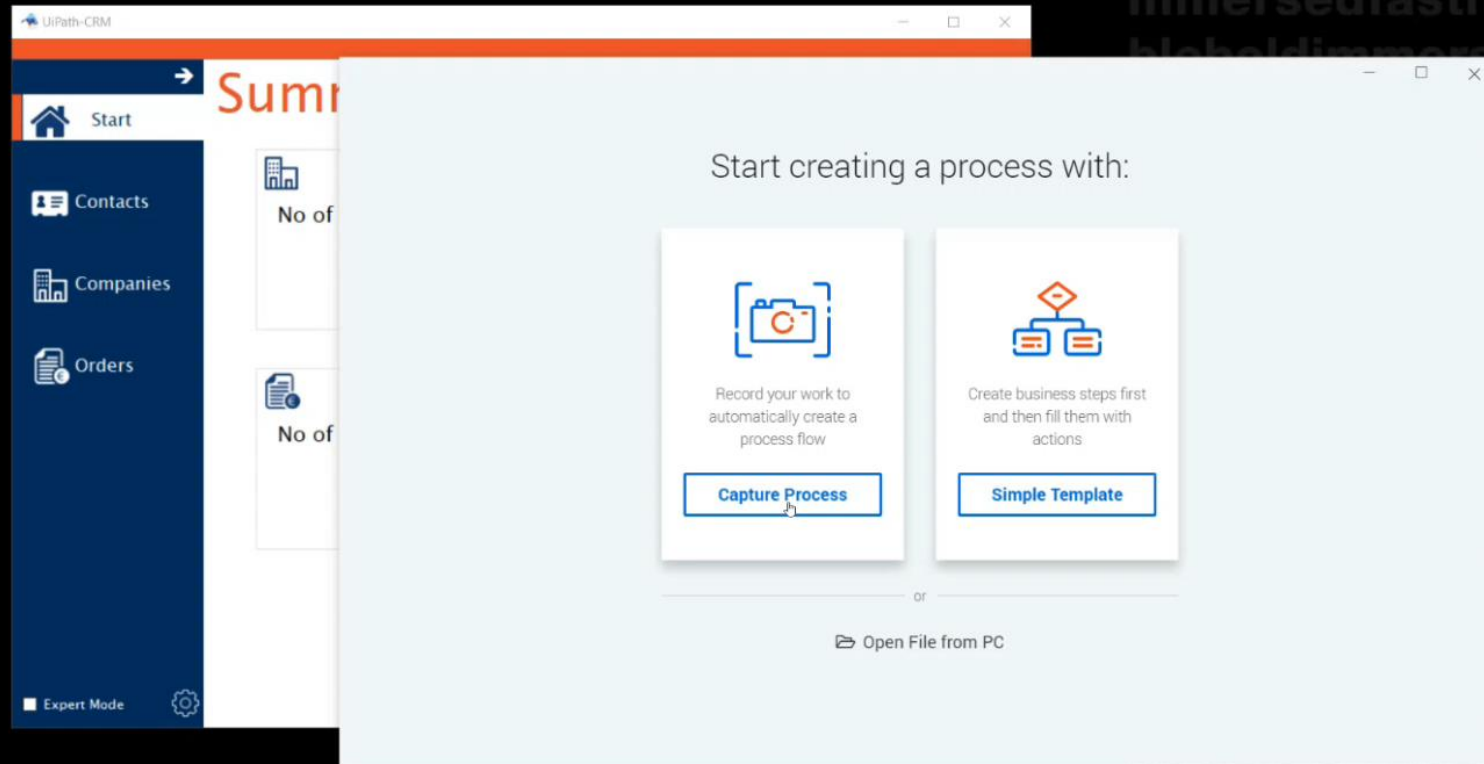


Create business steps first and then fill them with actions

Simple Template

or





Ausblick Hyperautomation



#1 von Gartners Top 10 Trends der strategischen Technologien: **Hyperautomation**

KI-Fähigkeiten
(Sprachverstehen, Computer Vision, Objekterkennung)

Maschinelles Lernen | ML

Lange laufende Prozesse

RPA | Robotic Process Automation

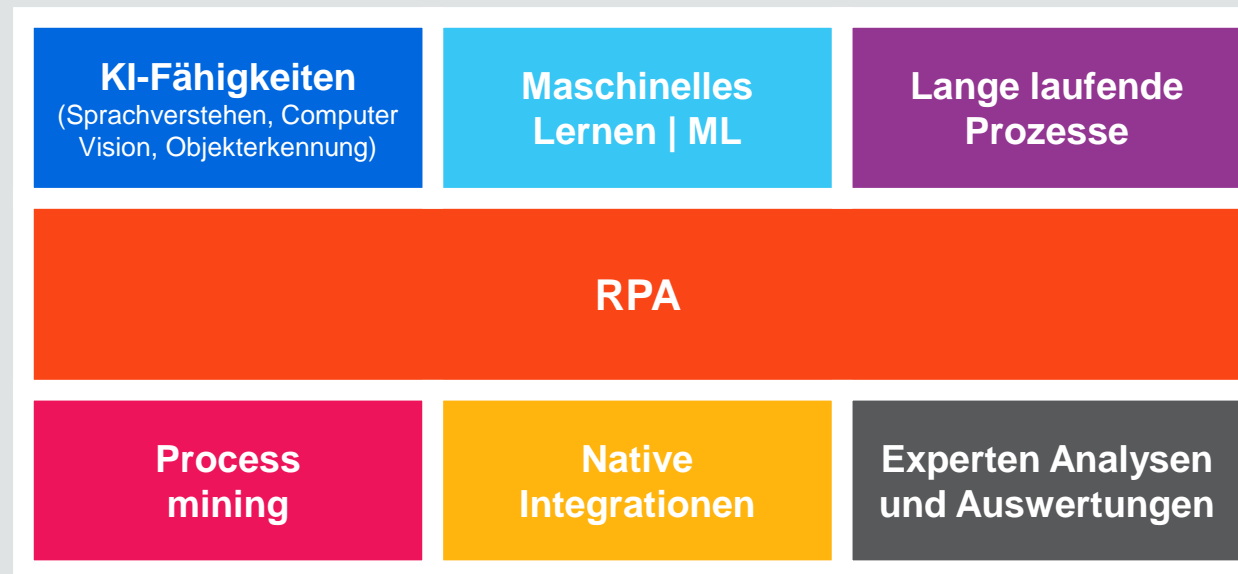
Process mining

Native Integrationen

Experten Analysen und Auswertungen

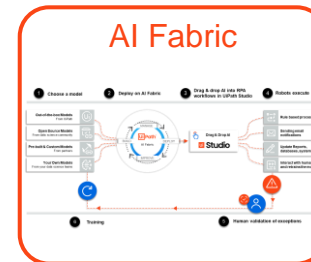
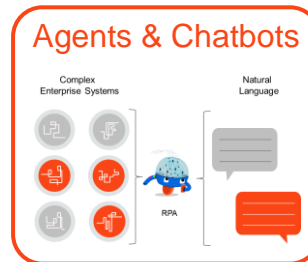
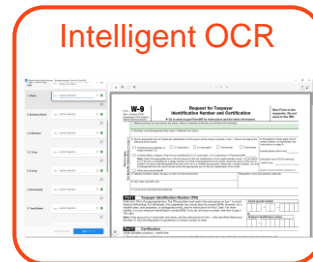
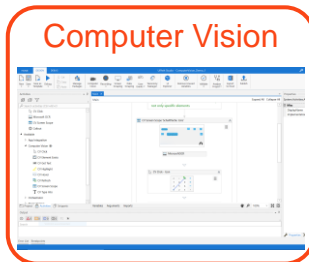
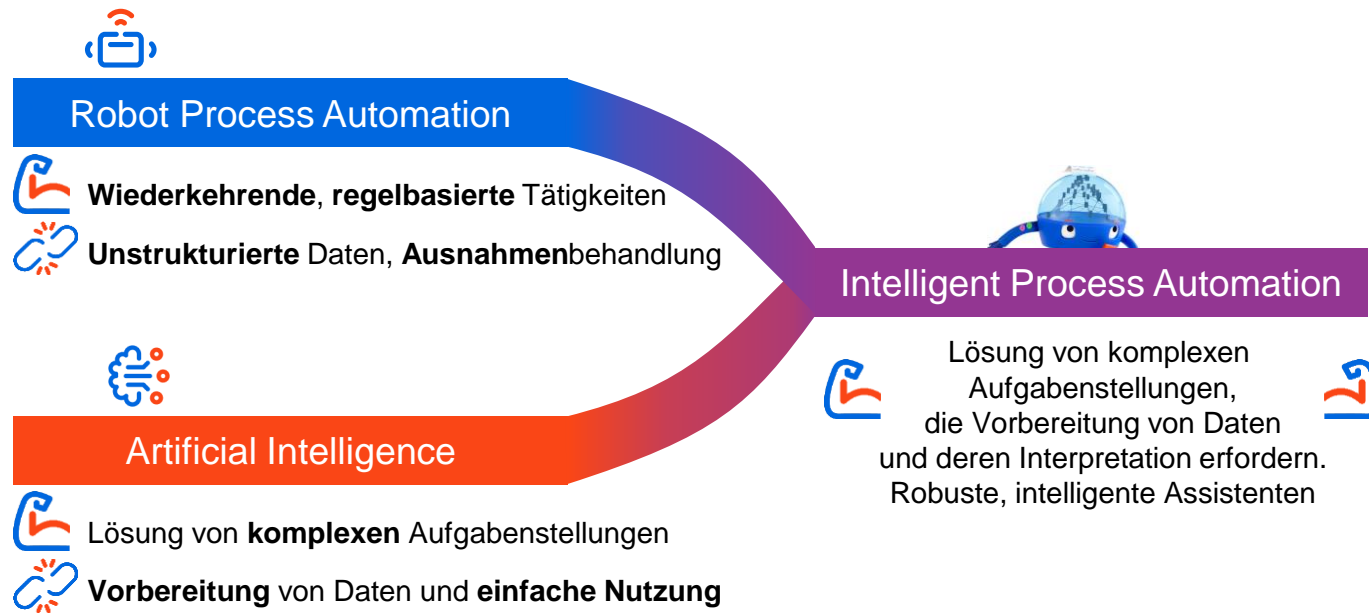


#1 von Gartners Top 10 Trends der strategischen Technologien: **Hyperautomation**



Entwicklung von RPA zu IPA

Roboter erlernen neue Fähigkeiten



Integrierte Fähigkeiten



Visuelles Erkennen



Document UVerständnis



Process Verständnis



Konversationsverständnis

Individuelle Fähigkeiten



Individuelle Werkzeuge Und Fähigkeiten

Partner Fähigkeiten



Industriespezifische Fähigkeiten

Die UiPath-Plattform: Gebaut für die Hyperautomation

Den gesamten Lebenszyklus umfassende Plattform für Hyperautomation

Kernprodukte für RPA



Ihr direkter **Nutzen** der erweiterten **UiPath Plattform**



**Erkennen und
managen Sie Ihre
Potentiale für
Automatisierung**
Volle Transparenz und
Kontrolle



**Ermöglichen Sie
unternehmensweite
Automatisierung**
Befähigen Sie Ihre
Mitarbeiter die Reise der
Automatisierung selbst
zu gestalten



**Automatisieren Sie
selbst komplexere
Prozesse**
mit der einfachen Nutzung
von KI-Fähigkeiten

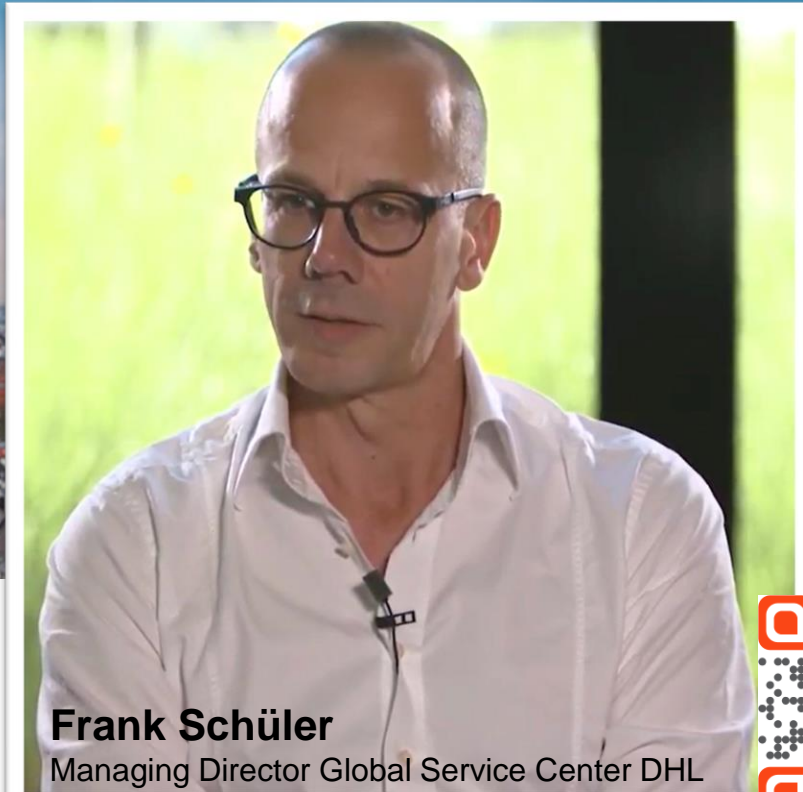


**Präsentieren Sie
den Wert und den
ROI Ihrer
Automatisierung**
durch die Nutzung von BI
Dashboards auf
Tastendruck

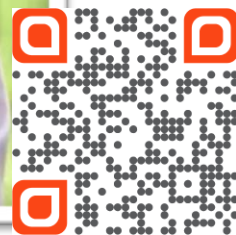
RPA in der Logistik @DHL

UiPathTogether

AUTOMATION FIRST



Frank Schüler
Managing Director Global Service Center DHL



<https://bit.ly/RPADHL>



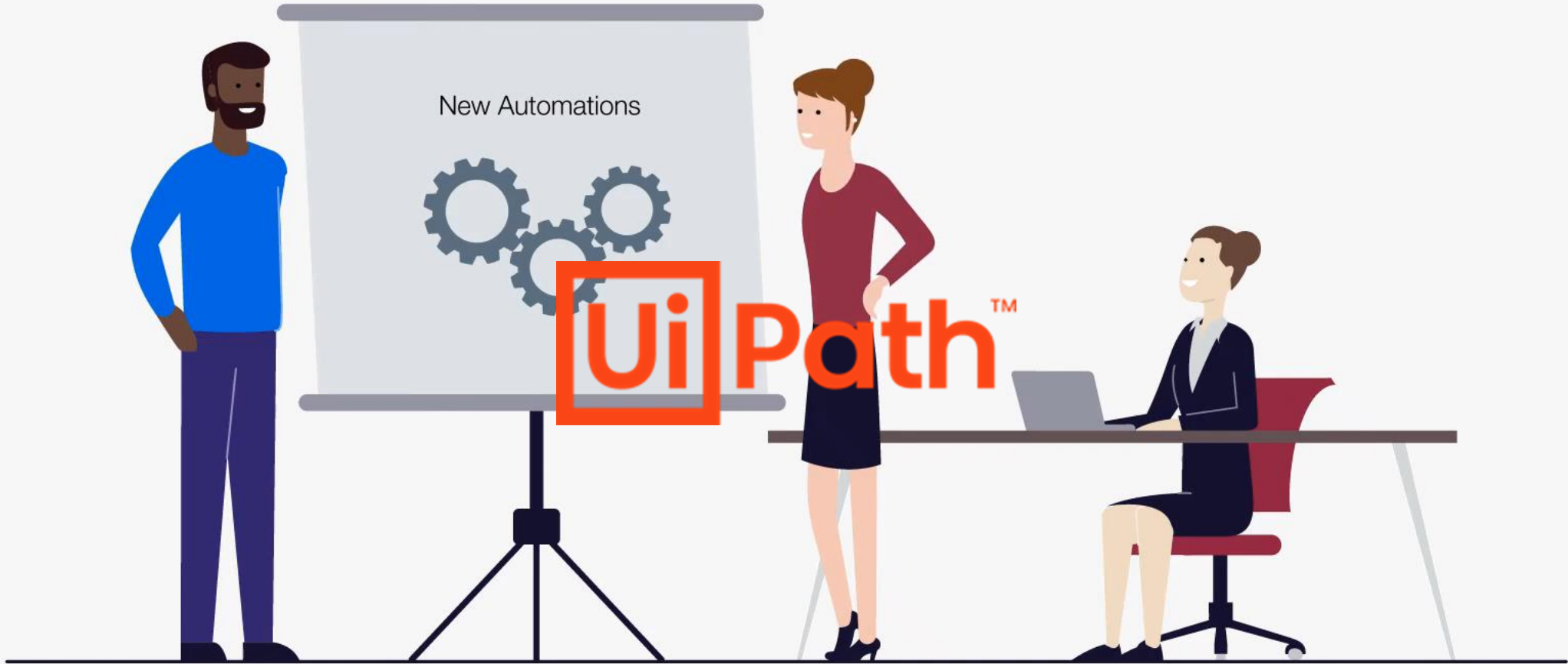
We planned for a digital transformation effort to make our Global Service Centers as efficient and as productive as possible, and we saw UiPath as a perfect complement to this project. We knew we wanted to automate, even eliminate, time-consuming, manually repetitive tasks, free up internal resources, and empower our employees to provide the best services for our customers and partners. We knew UiPath's RPA could deliver all of this—and more.

Dr. Frank Schüler

Managing Director, Global Service Center, DHL Global Forwarding, Freight



<https://bit.ly/DFlaRDAL>



New Automations

UiPath™



